

# **Datenschutzerklärung**

## **Datenschutzerklärung von mobile Schornsteinfeger Deutschland Unternehmergesellschaft (haftungsbeschränkt) gemäß TMG (Telemediengesetz), Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

### **Präambel: Allgemeine Hinweise zum Thema Datenschutz**

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Plattform (Website) oder anderer Informationsdienste und sonstiger Leistungen von mobile Schornsteinfeger Deutschland Unternehmergesellschaft (haftungsbeschränkt).

Die folgende Datenschutzerklärung soll einen Überblick geben, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Plattform besuchen.

### **Information über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

#### **1. Was sind personenbezogene Daten?**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung identifiziert werden kann. Kennung kann beispielweise sein: ein Name, eine Kennnummer, Standortdaten, eine Online-Kennung, eine oder mehrere besondere Merkmale, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

#### **2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist mobile Schornsteinfeger Deutschland Unternehmergesellschaft (haftungsbeschränkt)  
In der Waldemei 15a  
57439 Attendorn  
vertreten durch die Geschäftsführer Wolfgang Nies, Michaela Hesmer und Christoph Müller.

#### **3. Datenschutzbeauftragter**

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datschutz@mobile-schornsteinfeger.de](mailto:datschutz@mobile-schornsteinfeger.de) oder über unsere oben genannte Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

#### **4. Datenverarbeitungen**

Verarbeitung bedeutet: Jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Im Rahmen der Nutzung dieser Plattform werden personenbezogene Daten von betroffenen Personen im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Plattform und der damit verbundenen Dienste verarbeitet.

##### **4.1 Kontaktaufnahme**

Bei einer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular auf unseren Webseiten, per Telefax oder per Telefon werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (zum Beispiel Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Name und Ihre Telefonnummer sowie eventuell auch weitere Daten) von uns d.h. von der Zentrale der mobile Schornsteinfeger Deutschland Unternehmergesellschaft (haftungsbeschränkt) und/oder bei einem oder mehreren auf unserer Webseite (in der Datenbank) gelisteten mobilen Schornsteinfeger gespeichert,

um Ihre Fragen zu beantworten oder Ihr Anliegen bearbeiten zu können. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. mobile Schornsteinfeger bilden eine Matrixorganisation, die von der Zentrale gelenkt wird. Die mobilen Schornsteinfeger sind an die Weisungen der Zentrale verbindlich gebunden und werden regelmäßig durch Audits kontrolliert. Die Organisation der mobile Schornsteinfeger verfügt über ein integriertes und zertifiziertes Managementsystem nach ISO 9001 und ISO 14001.

#### **4.2 Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Plattform bzw. Website**

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt und die notwendig sind, um Ihnen unsere Plattform (Website) anzuzeigen und die Funktionsfähigkeit, Stabilität und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme beispielsweise zur Angriffserkennung zu gewährleisten. Die Erhebung der IP-Adresse ist notwendig, um die Nutzung der Plattform (Website) zu ermöglichen. Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

##### **Erfasst werden können in den Server-Log-Files:**

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt (Referrer URL)
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Browsertyp
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Eine Zusammenführung dieser Datenquellen mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die oben genannten Daten werden gelöscht, sobald diese für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

#### **Cookies**

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte gespeichert werden und dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet werden. Cookies dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie können die Einstellungen Ihres Browsers entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und zum Beispiel die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Falle eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können. Wir empfehlen, regelmäßig Cookies und den Browser-Verlauf manuell zu löschen.

Über die auf der Plattform (Website) bereitgestellten Links (siehe unten) können Privatsphäre-Einstellungen vorgenommen werden:

[Privatsphäre-Einstellungen ändern](#)

[Historie der Privatsphäre-Einstellungen](#)

[Einwilligungen widerrufen](#)

## **Externes Hosting**

Diese Plattform (Website) und E-Mails werden bei IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur ("IONOS") gehostet. Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Plattform erfasst werden, werden auf den Servern von IONOS gespeichert. Es kann sich vor allem um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Zugriffe und sonstige Daten, die über unsere Plattform (Website) generiert werden, handeln. Der Einsatz von IONOS dient unserem Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unserer Plattform durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). IONOS wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen. Es besteht für diese Plattform eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV) mit IONOS.

## **Weitere Funktionen und Angebote unserer Website**

Soweit unsere Dienstleister oder Partner ihren Sitz in einem Staat außerhalb der Europäischen Union (EU) haben, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands in der Beschreibung des Angebotes oder der Aktion.

Diese Website verwendet aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie beispielsweise Angebote (Anträge für die Vermarktung der THG-Quote), die Sie an uns als Plattform- bzw. Webseitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Für den Fall, dass die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können Daten, die Sie an uns übermitteln, von Dritten nicht mitgelesen werden.

## **Registrierung Ihres Elektro-Fahrzeugs**

Im Rahmen der Registrierung Ihres Elektro-Fahrzeugs auf unserer Plattform erheben wir folgende Daten:

- Vorname
- Name
- E-Mail Adresse
- Firma (bei gewerblicher Fahrzeug Anmeldung)
- Umsatzsteuer-ID (bei gewerblicher Fahrzeug Anmeldung)
- Zulassungsbescheinigung Teil 1 (Fahrzeugschein mit Vorder- und Rückseite)
- Bankdaten (falls eine Auszahlung der Prämie erfolgen soll)
- Prämienauswahl

Diese Daten werden erhoben, um die Umwandlung der Zulassungsbescheinigung in THG-Quoten zu ermöglichen. Die personenbezogenen Daten verarbeiten wir zum Zwecke der eindeutigen Identifikation und Betrugsbekämpfung. Ihre Bankdaten werden benötigt damit das Geld überwiesen werden kann. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und dient dem Zwecke der Durchführung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen. Die oben genannten Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies sind 10 Jahre, vorbehaltlich etwaiger anderer vertraglicher oder gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

## **4.3 Auftragsverarbeitung und Dritte**

Für die kommerzielle Abwicklung erfolgt die weitere Datenverarbeitung mit dem Produkt Lexoffice auf Servern der Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, einem Unternehmen der Haufe Group SE, Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Die Daten werden in mehreren nach DIN ISO 27001 geprüften, hochsicheren Rechenzentren gespeichert.

Personenbezogene Daten werden selbstverständlich nur unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze an Dienstleister und andere Dritte weitergegeben. mobile Schornsteinfeger Deutschland Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) kann personenbezogene Daten gegenüber den beauftragten Dienstleistern offenlegen und diese verpflichten, Dienstleistungen im Namen von mobile Schornsteinfeger Deutschland Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) durchzuführen. Zur

Bescheinigung der THG-Quote muss die Zulassungsbescheinigung Teil 1 (Fahrzeugschein mit Vorder- und Rückseite) an das Umweltbundesamt (UBA) weitergegeben werden. Hierfür können auch Dienstleister beauftragt werden.

Ferner geben wir und unsere Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten weiter, wenn wir gesetzlich oder gerichtlich dazu verpflichtet sind. Personenbezogenen Daten können auch an Strafverfolgungsbehörden oder andere staatliche Stellen weitergegeben werden, wenn wir annehmen, dass eine Offenlegung notwendig oder angemessen ist, um physische Schäden oder finanzielle Verluste zu verhindern. Des Weiteren können personenbezogene Daten im Zusammenhang mit einer Untersuchung vermuteter oder tatsächlicher betrügerischer oder illegaler Handlungen weitergegeben werden.

## **5. Ihre Rechte**

### **5.1 Allgemeine Rechte der betroffenen Person**

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Recht auf alle verfügbaren Informationen über die Herkunft von Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden.

### **5.2 Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten**

1. Sie haben das Recht Ihre gegebenenfalls erteilten Einwilligungserklärungen jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO nicht berührt.
2. Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Sie haben somit das Recht gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die gem. Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.  
Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb Ihre personenbezogenen Daten nicht von uns verarbeitet werden sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.
3. Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke des Direktmarketings jederzeit widersprechen. Dann verarbeiten wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO nicht mehr für diese Zwecke.
4. Ein Widerspruch oder Widerruf kann formlos an die postalische Adresse:

mobile Schornsteinfeger Deutschland  
Unternehmergesellschaft (haftungsbeschränkt)  
Datenschutzbeauftragter  
In der Waldemei 15a  
57439 Attendorn

oder per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten [datenschutz@mobile-schornsteinfeger.de](mailto:datenschutz@mobile-schornsteinfeger.de) erfolgen.

### **5.3 Hinweis zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde in

datenschutzrechtlichen Fragen ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

LDI NRW  
Kavalleriestraße 2 - 4  
40213 Düsseldorf  
Telefax 0211 38424 999  
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

## **6. Web Analytics**

mobile Schornsteinfeger Deutschland Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) nutzt verschiedene Dienste und Leistungen, um eine Analyse des Nutzerverhaltens auf der Webseite vornehmen und so das eigene Internet- und Leistungsangebot optimieren zu können:

Wir nutzen auf unserer Website das Analyse-Tool IONOS WebAnalytics des deutschen Unternehmens 1&1 IONOS SE, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur, Deutschland. Das Tool hilft uns bei der Analyse unserer Website und dafür werden auch Daten erhoben und gespeichert. Allerdings verzichtet dieses Tool auf die Erhebung von Daten, die Sie als Person identifizieren könnten. Dennoch wollen wir Sie in dieser Datenschutzerklärung genauer über die Datenverarbeitung und Speicherung informieren und auch erklären, warum wir IONOS WebAnalytics nutzen.

IONOS WebAnalytics ist, wie es der Name auch vermuten lässt, ein Tool, das der Analyse unserer Website dient. Das Softwareprogramm sammelt etwa Daten darüber, wie lange Sie sich auf unserer Website befinden, welche Buttons Sie klicken oder von welcher anderen Website Sie zu uns gefunden haben. So bekommen wir einen guten Überblick über das Userverhalten auf unserer Website. All diese Informationen sind anonym. Das bedeutet, dass wir durch diese Daten nicht Sie als Person identifizieren, sondern lediglich allgemeine Nutzungsinformationen und Statistiken erhalten.

### **Warum verwenden wir IONOS WebAnalytics auf unserer Website?**

Unser Ziel ist es, Ihnen ein bestmögliches Erlebnis auf unserer Website zu bieten. Wir sind von unseren Angeboten überzeugt und wollen, dass unsere Website für Sie ein hilfreicher und nützlicher Ort ist. Dafür müssen wir unsere Website so gut wie möglich an Ihre Wünsche und Anliegen anpassen. Mit einem Webanalysetool wie IONOS WebAnalytics und den daraus resultierenden Daten können wir unsere Website dahingehend verbessern. Die Daten können uns auch dienlich sein, Werbe- und Marketingmaßnahmen individueller zu gestalten. Bei all diesen Webanalysen liegt uns aber dennoch der Schutz personenbezogener Daten am Herzen. Entgegen anderen Analysetools speichert und verarbeitet IONOS WebAnalytics keine Daten, die Sie als Person erkennen könnten.

### **Welche Daten werden von IONOS WebAnalytics gespeichert?**

Die Daten werden durch Logfiles oder durch einen sogenannten Pixel erhoben und gespeichert. Ein Pixel ist ein Ausschnitt aus JavaScript-Code, der eine Ansammlung von Funktionen lädt, mit dem man Userverhalten verfolgen kann. WebAnalytics verzichtet bewusst auf die Verwendung von Cookies.

IONOS speichert keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Bei der Übermittlung eines Seitenaufrufes wird zwar Ihre IP-Adresse übertragen, allerdings dann sofort anonymisiert und so verarbeitet, dass man Sie als Person nicht identifizieren kann.

Folgenden Daten werden von IONOS WebAnalytics gespeichert:

- Ihr Browsertyp und Ihre Browserversion
- welche Website Sie zuvor besucht haben (Referrer)
- welche spezifische Webseite Sie bei uns aufgerufen haben
- welches Betriebssystem Sie nutzen
- welches Endgerät Sie verwenden (PC, Tablet oder Smartphone)
- wann Sie auf unsere Seite gekommen sind
- Ihre IP-Adresse in anonymisierter Form

Die Daten werden an keine Drittanbieter weitergegeben und nur für statistische Auswertungen genutzt.

### **Wie lange und wo werden die Daten gespeichert?**

Die Daten werden so lange gespeichert, bis der Vertrag zwischen IONOS WebAnalytics und uns ausläuft. Die Daten werden im Falle eines regulären Webhosting-Tarifs in unserem Log-Verzeichnis gespeichert und daraus grafische Statistiken erzeugt. Diese Logs werden alle 8 Wochen gelöscht.

**Wie kann ich meine Daten löschen bzw. die Datenspeicherung verhindern?**

Grundsätzlich haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung bzw. Löschung und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie können zudem auch jederzeit die Einwilligung zur Verarbeitung der Daten widerrufen. Da über IONOS WebAnalytics allerdings keine personenbezogenen Daten gespeichert oder verarbeitet werden und somit eine Zuordnung von Ihnen als Person nicht möglich ist, gibt es auch die Möglichkeit solche Daten zu löschen nicht.

**Rechtsgrundlage**

Der Einsatz von IONOS WebAnalytics setzt Ihre Einwilligung voraus, welche wir, sofern das Analysetool aktiviert ist, mit unserem Cookie Popup einholen. Diese Einwilligung stellt laut Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten, wie sie bei der Erfassung durch Web-Analytics Tools vorkommen kann, dar.

Zusätzlich zur Einwilligung besteht von unserer Seite ein berechtigtes Interesse daran, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren und so unser Angebot technisch und wirtschaftlich zu verbessern. Mit Hilfe von IONOS WebAnalytics erkennen wir Fehler der Website, können Attacken identifizieren und die Wirtschaftlichkeit verbessern. Die Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigte Interessen)

Sollten Inhalte dieser Plattform (Website) auf Seiten und Dienste von anderen Unternehmen und Betreiber von Internetseiten verweisen, die ihrerseits wiederum Daten erheben oder analysieren könnten – ist dies jedoch außerhalb des Einflusses und der Zuständigkeit von mobile Schornsteinfeger Deutschland Unternehmungsgesellschaft (haftungsbeschränkt). Bitte beachten Sie die jeweiligen Datenschutzbestimmungen dieser Anbieter.

Attendorn, 1. November 2022